



snom

Securiza la Voz de tus clientes con handSIP y Snom





snom

Securiza tus conexiones de voz

Juan Bautista Rodríguez
Chanel Manager
Voice Service Manager



Una compañía orientada hacia la excelencia



ISO 27018

Protección de Datos Personales en la Nube



ISO 27001

Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información



ENS

Esquema Nacional de Seguridad



ISO 22301

Sistema de Gestión de la Continuidad de Negocio



ISO 20001

Sistema de Gestión de Servicios



ISO 14001

Sistema de Gestión Ambiental



ISO 9001

Sistema de Gestión de Calidad



CMMI (N3)

Calidad en el Desarrollo de Software

Un servicio con respaldo de garantías

Cold Corridor Cubes.

Disponemos de la infraestructura más óptima, flexible, económica, segura, eficiente y rápida para acoger tus **servicios personalizados en la nube** a nivel internacional, con centros neutros en:

España (dos en Madrid), **Francia** (París), **Brasil** (Curitiba y Sao Paulo), **EEUU** (Virginia y Miami) y en **Canadá** (Montreal)






handSIP
by alhambra



alhambra
cloud



servicios de
voz segura y
wifi as a service

Servicios handSIP



SIP Trunk

La mejor calidad y ahorro de costes con nuestras líneas de Telefonía IP



PBX Virtual

Servicio profesional de Centralita Virtual Avanzada sin límite de crecimiento



Call Center

Solución completa de Call Center para la Pyme: colas, llamadas en espera, reports, ...



Conectividad

Soluciones de comunicaciones: FTTH,4G, Radio, PaP ...



Fax

Servicio de Fax profesional de ámbito internacional de pago por uso



SMS

Servicio avanzado de SMS: campañas, gestión de envíos, acuse de entrega, ...



WiaaS

Servicio WiFi profesional gestionado



Ciber Seguridad

Servicios de Ciber Seguridad: OneseQ



SIP Trunk

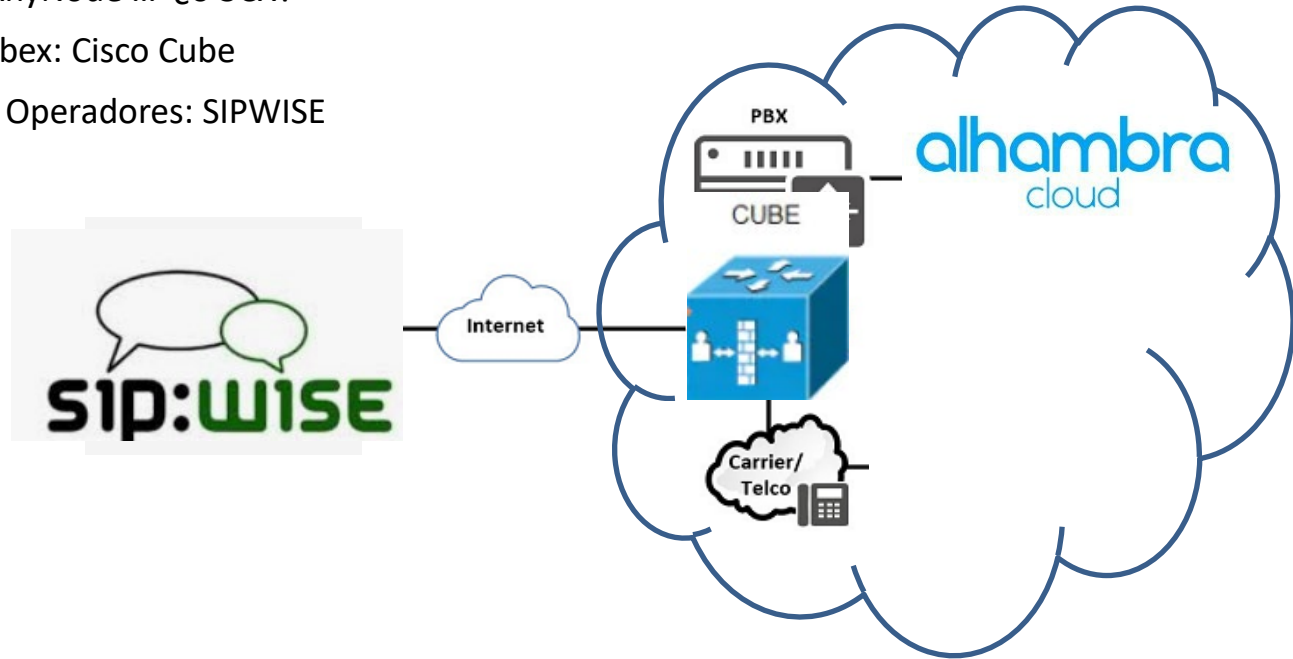
¿Cómo puedo securizar mi SIP Trunk?

1. TLS + SRTP (incluso hasta el teléfono SNOM)
2. Doble SIP Trunk (¿Privado + público?)
3. SBC...

¿Cómo puedo securizar mi SIP Trunk?

3. SBC

- SBC Para Teams : AnyNode ... ¿o 3CX?
- SBC para Cisco Webex: Cisco Cube
- SBC Clase 4,5 para Operadores: SIPWISE





3CX Preferred SIP Trunk Provider



Proveedores de Troncales SIP 3CX – España

Estos Troncales SIP en España, han sido probados y certificados por 3CX. Sin necesidad de una configuración manual, sólo tiene que conectar y empezar a utilizar su PBX junto con el Troncal SIP de su elección. Los Proveedores preferidos de Troncales SIP son probados para cada versión de 3CX. Ambas partes están comprometidas en proveer soporte end-to-end para los clientes en España que decidan utilizar en combinación, 3CX junto con su Troncal SIP preferido.

Preferidos



Provider	Alhambra-eidos	DTMF Support (RFC2833)	Yes
Support Cooperation	Yes	IPV6 Ready	No
Provider Type	Register Based	Online Sign-Up Possible?	No
Fax Support	Not Working	Online Trunk-Management Portal?	No
SI Mode	Yes – Automata	Link to Support Document	N/A
Clip No Screening Support	Yes	302 Diversion Support	No
Anonymous Calling	Yes	Included in Auto-Testing	No



handSIP PBX



Además de las características más avanzadas como PBX, incluye:



Presencia

Conoce en todo momento la presencia o disponibilidad del conjunto de los usuarios de tu organización.



Voz y Vídeo Conferencia

Realiza llamadas de voz y videoconferencias inmediatas con cualquier miembro de tu organización.



Mensajería y grupos de trabajo

Los usuarios podrán escribirse entre ellos de manera segura a través de un chat corporativo, además de crear grupos.



Cliente Web RTC de escritorio

Los usuarios podrán usar el cliente Web RTC en sus equipos, con conexión a internet, desde cualquier lugar del mundo.



Clic to call

Los usuarios podrán realizar llamadas o videollamadas con un solo clic desde su equipo y desde cualquier ubicación.



Call Center

Con nuestra Centralita Virtual podrás acceder a herramientas de Call Center a la medida de tus necesidades.



Autoprovisión

La Centralita Virtual handSIP te ofrece autoprovisión y plantillas de los teléfonos de los principales fabricantes.



Integración con Office 365 y CRM

Centraliza toda la información integrando la centralita virtual con Office 365 o con tu CRM corporativo.



Ahorro

Ahorro de costes inmediato, sin inversión inicial, sin costes de hardware, sin costes de mantenimiento.



Flexibilidad

Un servicio flexible que se adapta a las necesidades de tu negocio añadiendo usuarios, números, funciones...



Disponibilidad

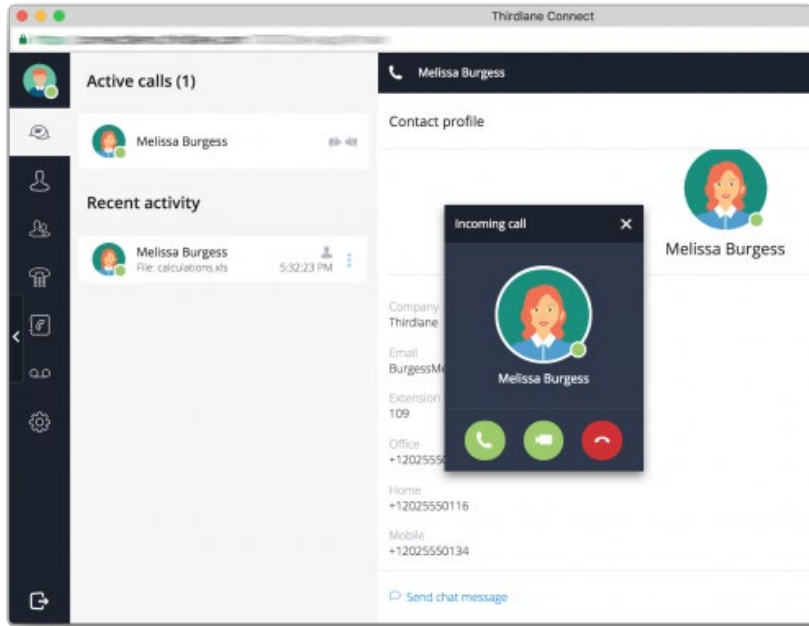
Un servicio siempre disponible que te permite llevar la extensión en un teléfono fijo, móvil, Tablet o PC.



Numeración Única

Servicio de numeración virtual inteligente para disponer de una numeración única a nivel nacional e internacional.

Cliente WebRTC Gratuito. Comunicaciones Unificadas:



handSIP Connect dispone de una aplicación de **comunicaciones unificadas** para escritorio.

Diseñada para nuestro **Core en la nube** de handSIP, transforma el escritorio en una extensión de la oficina para que realices **llamadas cómodamente**, y añade **potentes funciones de colaboración** como presencia, chat, integración de CRM, “clic to call”, etc.

handSIP SMS

El servicio profesional de envío y recepción de SMS de handSIP.

El cliente realizará campañas de generación de demanda, de fidelización o de información con sus clientes y proveedores.



- ✓ Permite realizar envíos desde cuentas de correo en Internet o desde el portal de cliente web.
 - Envíos masivos importando un fichero Excel o mediante integración con servicios WEB.
 - Envíos diferidos, programando la hora de comienzo.
 - Análisis del contenido de los SMS.
- ✓ Templates predefinidos para su uso por agentes de Call Center.
- ✓ Informes en CSV de la actividad de envío/recepción.
- ✓ Varios niveles de administración.
- ✓ Integración con varios operadores de SMS.



Administración

La potencia está en el motor, la precisión en la “administración”

- Gestión de plantillas con textos predefinidos asignadas a grupos de agentes / usuarios
- Usuarios con permisos para ver unas u otras plantillas
- Enlaces con varios carrier para obtener la mejor redundancia
- Y además...



Análisis de Contenidos

Word Spotting

- Búsqueda de palabras en una lista introducida por el administrador.
- Cada SMS enviado pasa por este motor. Si la búsqueda coincide el SMS será enviado a un administrador para que sea auditado, o bien cancelado directamente.

Buscar

Seleccionar	Palabra
Seleccionar	pendejo
Seleccionar	puta

Palabra

Bloqueo de SMS en Lista Negra

- Mediante esta utilidad podremos evitar molestar a aquellas personas que no quieran recibir SMS de este sistema, números incorrectos, premium, etc.

Buscar

Teléfono	Fecha Alta
#####	26/06/2013
#####	27/06/2013
#####	27/06/2013

Número de Registros 10

Teléfono

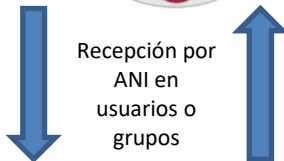
Importar fichero de texto

handSIP FAX

Envío/recepción desde
SMTP, Office 365, Gmail...



Recepción por
ANI en
usuarios o
grupos



Confirmación de
entrega o fallo
personalizada
(IDIOMAS, ETC)



Integración a
medida con ERP de
clientes

Almacenamiento en la nube
en carpetas enviados,
recibidos, borrador...



Administración y Monitorización:

- Visualización cola fax salientes
- Monitor de registro de errores
- **Gestión de Cover Pages**



Asignación de
permisos granulares a
usuarios o grupos



Soporte Técnico 24x7

handSIP Fax

Funcionalidades que superan las de cualquier servidor de fax convencional

- ✓ Administración de cuentas de fax como si se tratase de una bandeja de entrada,
Puede ver los fax enviados, recibidos, o los de estado "borrador", así como descargarlos, eliminarlos o reenviarlos
- ✓ Configuración de confirmaciones de entrega por mail.
- ✓ Envíos desde su cliente de mail, o bien desde el interfaz web
- ✓ Análisis del log de envíos o recepción
- ✓ Gestion de Cover Page
- ✓ Pre-visualización de faxes antes de enviarlos
- ✓ Revisión de cola de envíos y cancela los pendientes
- ✓ **Multi idioma**



 **handSIP**
by alhambra

wifi as a service

alhambra
cloud



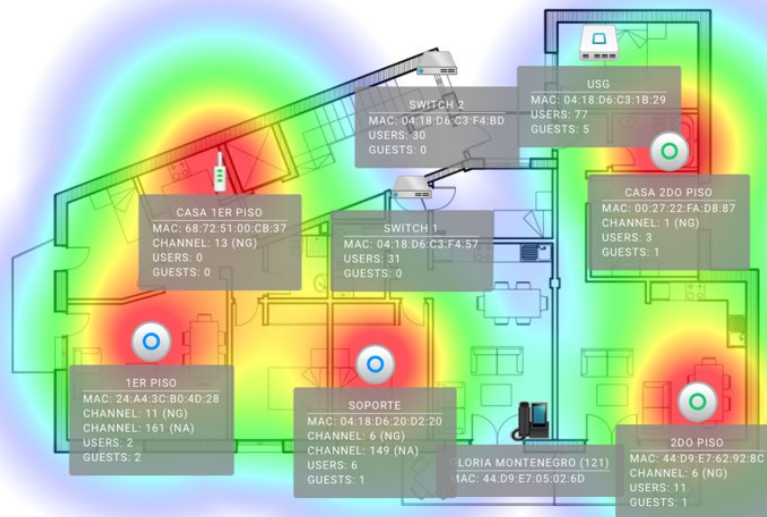
WiFi as a Service



handSIP + Distribuidor → WiFi as a Service

WiFi as a Service

Análisis Inicial:
¿On Site?
¿Remoto?

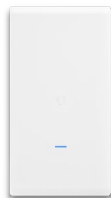


¡Atención especial a la saturación del Espectro con otras WiFi!
Sólo con Análisis on site.

WiFi as a Service

Diseño

- ✓ ¿Qué **bandas** interesa activar en función del uso?
- ✓ ¿Qué **AP's** seleccionar en función de la **densidad** y entorno: Hospitales, colegios, empresas, tiendas...?
- ✓ ¿Qué es mejor: **Alcance&Potencia**?...
- ✓ ¿Qué **seguridad** necesito en el entorno?



WiFi as a Service



Implementación

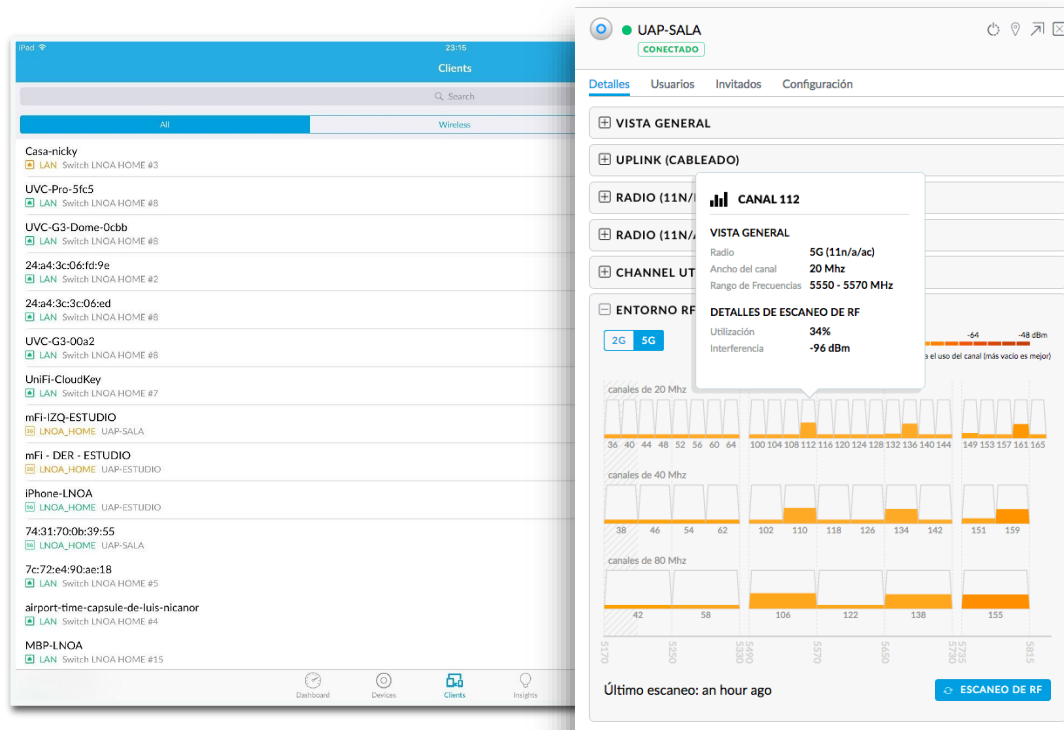
- ✓ Cableado
- ✓ Configuración del dispositivo
- ✓ Configuración en el controler
- ✓ **Configuración de la seguridad**

¿Qué parte queréis hacer vosotros?

¿Queréis que nos encarguemos de todo?

Monitorización de todos los AP de cada cliente desde la nube

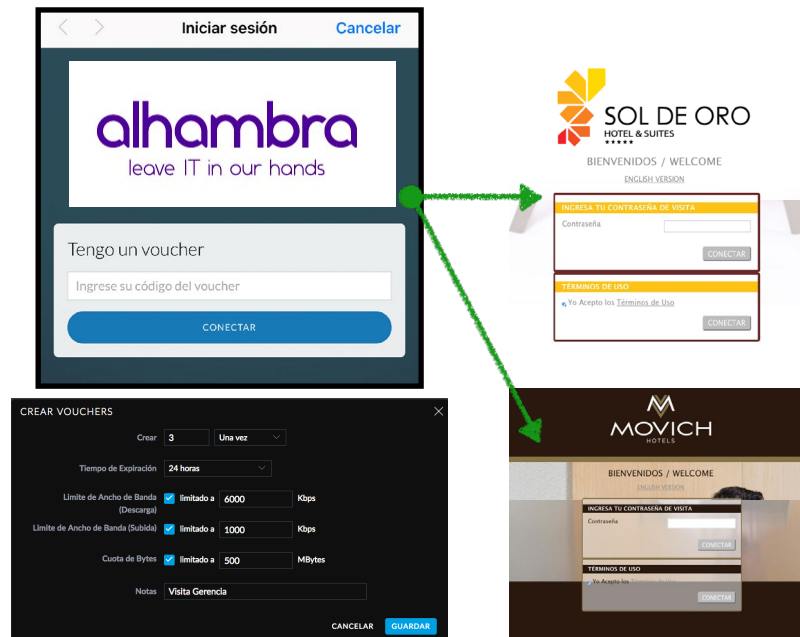
Monitorización
y Soporte



WiFi as a Service

Portal Cautivo – Hotspot

- ✓ Sistema Hotspot incluido en el Controlador.
- ✓ Diseñado para: Hoteles, Empresas, Centros Comerciales, Hospitales...
- ✓ Portal Web de Bienvenida y Vouchers 100% personalizable
- ✓ Opciones de: Social Login, control de velocidad (Subida/bajada) y cuota, por usuario



... Y protegiendo HANDSIP... SERVICIOS CIBERSEGURIDAD

OneseQ

(By Alhambra)

Pensemos cómo nos acercamos a la “Seguridad IT”

¿Somos REACTIVOS?

o

¿Gestionamos la seguridad?



Capacidad de Identificar

Desarrollar el conocimiento de la organización para gestionar el riesgo en sistemas, activos, datos, capacidades y servicios.



Capacidad de Proteger

Desarrollar e implementar las medidas de seguridad necesarias para asegurar la entrega de los servicios críticos de la organización.



Capacidad de Detectar

Desarrollar e implementar las medidas necesarias para que una organización sea capaz de detectar la ocurrencia de un evento de seguridad.



Capacidad de Responder

Desarrollar e implementar las medidas necesarias para poder tomar las acciones pertinentes a la detección del evento de seguridad.

Escala la MADUREZ de GOBIERNO de seguridad IT de las empresas

Detectar – Pilar para desplegar contramedidas



Servicios gestionados SOC

Este servicio reúne los datos de los eventos, de las amenazas y de los riesgos para proporcionar la mayor información de seguridad, lograr respuestas rápidas a los incidentes



> Detección de intrusión

Es necesario un buen diseño de la interoperabilidad entre componentes de seguridad de los sistemas, así como de la correlación e inteligencia de los sistemas que estudian las actividades de los sistemas de la red.

> Monitorización activa de seguridad

Este servicio reúne los datos de los eventos, de las amenazas y de los riesgos para proporcionar la mayor información de seguridad, lograr respuestas rápidas a los incidentes, gestionar los registros de forma sencilla y generar informes de cumplimiento.

La propuesta de OneseQ se focaliza en la consecución de los siguientes objetivos:

- ✓ Evolucionar los procedimientos y controles de seguridad de la organización
- ✓ Detección de amenazas contra los activos de la organización en tiempo real
- ✓ Capacidad para realizar investigaciones forenses y troubleshooting con un sistema centralizado donde se clasifique y estructure la información
- ✓ Generar indicadores de seguridad y negocio.
- ✓ Crear reglas complejas de correlación para detectar y generar amenazas avanzadas
- ✓ Disponer de dashboard y reporting a todos los niveles para disponer de información y conocimiento útil en todo momento.

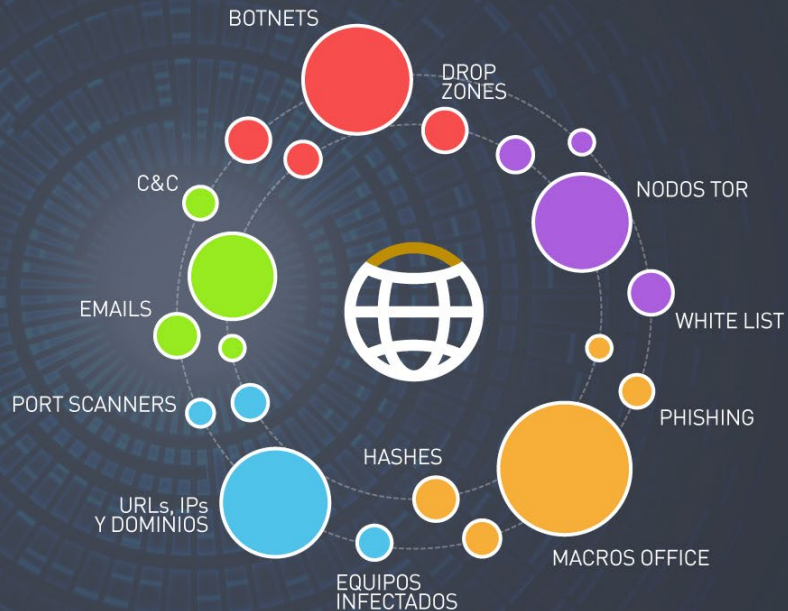
Añadamos algo adicional al conocimiento del riesgo



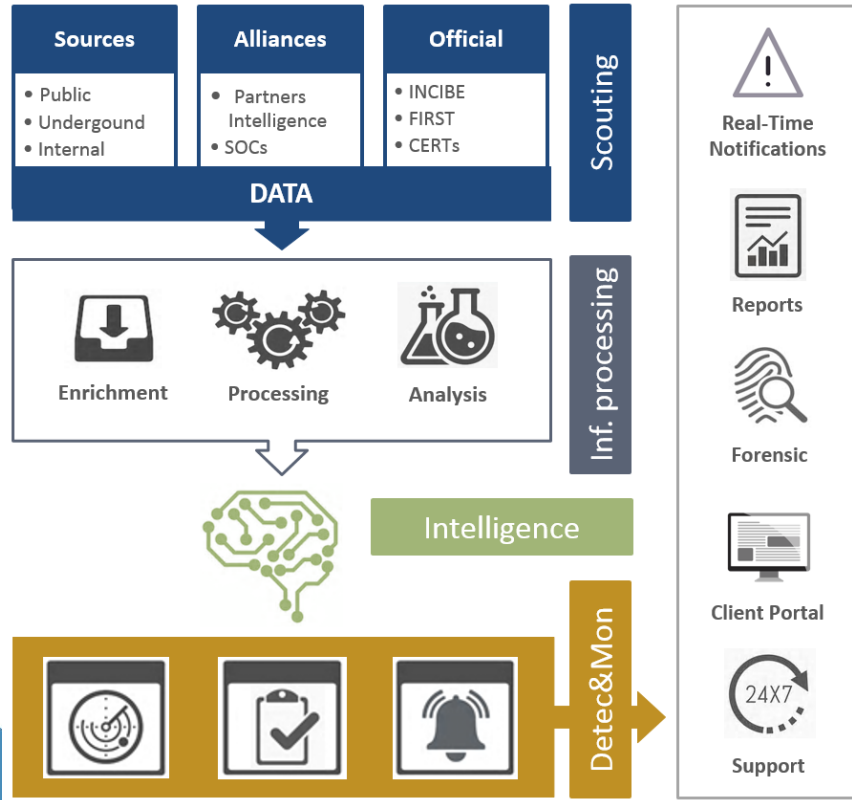
Conozcamos los recursos comprometidos

INDICADORES DE COMPROMISO

Registro de actividad maliciosa en tiempo real



Funcionamiento | Alerta Temprana



Una vez la inteligencia es almacenada y procesada, el servicio SOC, lleva esta inteligencia a un **SIEM para realizar detecciones automatizadas y/o tareas de hunting.**

Con ello, también podemos automatizar algunas de las acciones de respuesta a incidentes mediante la **integración con otras plataformas y herramientas** (sistemas de tickets, cortafuegos, IDS, Sandbox, MISP, etc.).



Beneficios | SOC (Centro de Operaciones de Seguridad)

- > Te ayuda a **conocer las amenazas externas e internas** a las que te expones.
- > **Monitoriza** eventos e incidencias de seguridad
- > Almacena eventos de seguridad como **evidencias para un posible forense**, proceso judicial, etc.
- > **Previene posibles amenazas en el futuro** a través de la aplicación de las medidas **correctivas** correspondientes.
- > **Genera mayor visibilidad sobre incidentes** de seguridad externos que pueden impactar en tus infraestructura.
- > Evidencia la **“preocupación” por el control de la seguridad** de cara a normativa (GDPR, etc...)



Imagen de nuestro SOC (Madrid)



Seguridad activa accesible desde la Nube.



Sobre nuestra plataforma **CLOUD** construimos servicios de seguridad activa.

Uno de los pilares de los servicios de **OneseQ** es aportar toda la experiencia que acumula en el entorno de seguridad y aprovechar las sinergias del propio servicio handCloud (by Alhambra IT) para habilitar el concepto de Servicios de Seguridad en la Nube.

Seguridad activa accesible desde la Nube.



> FWaaS

El acceso a la modalidad Premium en la seguridad UTM de alto rendimiento para proteger las redes corporativas de cualquier posible amenaza, ataque o fuga de información gracias al servicio **FWaaS** de **OneseQ**, un servicio que ofrece la más amplia gama de funciones de red y seguridad del mercado, en modalidad de pago por uso. Flexibilidad y sencillez para consolidar tus servicios de seguridad.

> WAFaaS

Las organizaciones que utilizan aplicaciones web y conectan sus datos a Internet necesitan soluciones de seguridad específicas, ya que son especialmente vulnerables a todo tipo de amenazas: accesos no autorizados, inyecciones SQL, ataques de denegación de servicio, de scripts de sitios...

El servicio **WAFaaS** de **OneseQ** proporciona todas las herramientas necesarias para neutralizar fugas de datos y ataques contra infraestructuras informáticas. Además, facilita el cumplimiento de las normativas internas y sectoriales que regulan la protección de datos.

> Balanceo de las granjas Web y cifrado de las comunicaciones

ADCaaS se trata de un servicio de seguridad en la nube que protege las aplicaciones Web y permite que esa carga de trabajo se traslade de la CPU del servidor web a otro dispositivo que realice todo el cifrado y descifrado, liberando, así, al servidor web para otras tareas.

Seguridad activa accesible desde la Nube.



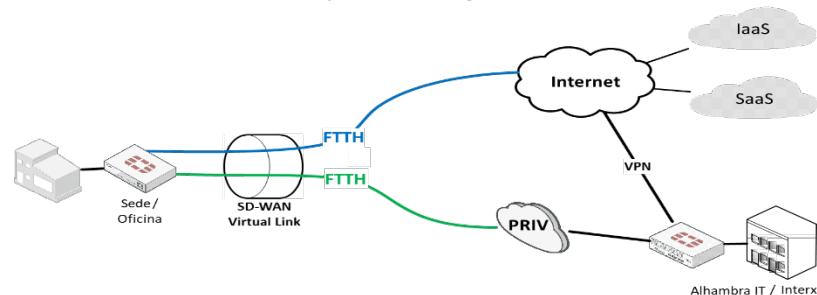
> NACaS

Adicionar capacidades de perfilado de usuarios para dotarles de permisos específicos dependiendo de parámetros del propio usuario o de la situación del mismo (localización geográfica, tipo de dispositivo, etc...) en el momento de conexión a recursos corporativos, nos aporta capacidades de defensa y detección más temprana.

> SDWAN_SEC

Generar redes de alto rendimiento en conmutación WAN pero dotándolas de la seguridad necesaria extendiendo el contexto global de seguridad definido en el core, hacia el punto local, y además integrar el servicio gestionado de SOC | Alerta Temprana (monitorización, correlación y levantamiento de analistas) genera capacidades de gobernanza de seguridad que elevan las capacidades de protección pero también de recuperación.

Balancedo de las conexiones WAN y conexiones seguras





Disponibilidad absoluta

Un servicio **siempre disponible** en cualquier momento, desde cualquier lugar o dispositivo, **24x7x365**

Nuestro equipo de profesionales está disponible para ayudarte a resolver cualquier incidencia.



www.handSIP.com | www.Snom.com